



**Este número del Boletín está dedicado al Foro de Contribución Social Corea-China 2018, que tuvo lugar en Seúl, República de Corea, el 5 de septiembre de 2018. El objetivo de este evento era explorar qué contribuciones a la mejora del bienestar social y de las condiciones de vida de las personas podrían hacer en el mundo de hoy diversos actores de los sectores público y privado, y cómo fortalecer su cooperación en beneficio de todos.**

**Sergei Zelenev, Director Ejecutivo del CIBS y Editor del Boletín Informativo**

*continúa pág. 2*

continuación de pág. 1

## Foro en Seúl



*Dr. Sang-Mok, Presidente del Consejo Nacional de Bienestar Social de Corea.*

El Foro de Contribución Social Corea-China 2018 tuvo lugar en Seúl, República de Corea, el 5 de septiembre de 2018. Convocado por el Consejo Nacional de Bienestar Social de Corea (KNCSW) en cooperación con el Ministerio de Salud y Bienestar Social del país, esta conferencia tuvo como objetivo explorar nuevas posibilidades en la prestación de servicios sociales, fortalecer el bienestar social introducido por "la era de Internet y Big Data", y utilizar las contribuciones de los sectores público y privado.

El objetivo del Foro -el cual se celebra cada dos años alternando entre las dos capitales- es fortalecer la cooperación bilateral en materia de bienestar social y responsabilidad social de las empresas. En concreto, el Foro 2018 se centró en la innovación de las políticas sociales en el contexto de la revolución informática en curso. El nexo entre los rápidos cambios en el sector de las tecnologías de la información y las cuestiones de política social se debatió a lo largo de toda la reunión.

El presidente del KNCSW, Dr. Sang-Mok Suh, informó a los participantes sobre las recientes actividades y métodos de funcionamiento del Consejo. Como organización, el KNCSW desempeña un

papel fundamental en la prestación de servicios de bienestar social en la República de Corea, promoviendo los vínculos y la cooperación entre los sectores público y privado en beneficio de todas las personas que necesitan servicios sociales. La inclusión social es un motor y un objetivo primordial. Para promover diversos proyectos en el ámbito del bienestar social, el Consejo lleva a cabo investigaciones y prepara estudios sobre el bienestar social, presentando propuestas de políticas basadas en datos empíricos.

Además de prestar servicios de gestión al Gobierno, el KNCSW facilita los vínculos con el sector privado. También organiza varias actividades de voluntariado.

El KNCSW mantiene contactos con asociaciones de bienestar social y otras partes interesadas a diversos niveles, desde el central hasta las asociaciones municipales, provinciales y de distrito. El propósito es *crear comunidades regionales de bienestar activas* en el país. Con este fin, el KNCSW lleva a cabo una investigación sistemática de políticas y organiza audiencias públicas sobre la provisión privada de bienestar con el fin de generar un discurso de bienestar orientado al futuro en un esfuerzo por "eliminar los puntos ciegos del bienestar". También apoya la educación y la formación innovadoras, que son indispensables para la creación de dichas comunidades.

A la reunión de Seúl asistieron expertos de ambos países, quienes compartieron sus experiencias, perspectivas y puntos de vista sobre cómo abordar los nuevos desafíos en el área del bienestar social utilizando las nuevas posibilidades que ofrece el rápido desarrollo de las TI, que podrían mejorar la calidad de vida y la condición humana. Muchos oradores subrayaron que se espera que el impacto de la "cuarta revolución industrial", su importancia y sus posibles implicaciones superen a las de las transformaciones precedentes de la sociedad. Los líderes

empresariales no pueden ignorar sus obligaciones y responsabilidades sociales, incluida una mayor participación en la prestación de servicios sociales.

Al mismo tiempo, es preciso abordar sin demora una serie de cuestiones sociales contemporáneas. Entre ellas figuran el agravamiento de las desigualdades entre los países y dentro de ellos, junto con la polarización y la fragmentación de la sociedad, que representan un claro desafío social. Tanto en Corea como en China hay enfoques en evolución de las reformas del bienestar, y se reconoce la necesidad de reevaluar algunos axiomas básicos en los que se basan. Los sistemas de bienestar deben estar "localizados" y ser más flexibles, transparentes e inteligentes.

Por invitación de los anfitriones del Foro, el Dr. Sergei Zelenev, Director Ejecutivo del CIBS, pronunció un discurso sobre el tema: "La evolución del discurso de política social: perspectiva internacional".

#### **Discusión: algunos puntos destacados**

La presentación del proyecto llamado "Silver Friend", concebido por la empresa coreana SK Hynix como respuesta empresarial a un enorme problema -la soledad de las personas mayores-, llamó la atención de la audiencia sobre los riesgos asociados al envejecimiento de las sociedades, así como sobre las nuevas posibilidades que ofrece la TI para hacer frente a dichos riesgos.



*Participantes del foro*

Las personas mayores que viven solas pueden beneficiarse de una serie de posibilidades contemporáneas en el campo tecnológico, comenzando con el mejor uso de teléfonos inteligentes orientados a opciones más sofisticadas, como el uso más amplio de dispositivos basados en la IA (inteligencia artificial). El proyecto piloto en Corea del Sur comenzó con el apoyo gratuito a 2000 personas sobre el establecimiento de un sistema de monitoreo de seguridad para las personas que viven solas, con la posibilidad de desplegar el proyecto en todo el país si se demuestra su eficacia. El proyecto prevé tanto el apoyo en línea (uso de altavoces de IA) como el apoyo fuera de línea, así como la ayuda de voluntarios.

El representante del gigante chino del comercio electrónico JD.com describió los esfuerzos específicos de la fundación establecida por la empresa para desarrollar soluciones innovadoras destinadas a aprovechar su tecnología, infraestructura logística y relación con los consumidores para crear programas beneficiosos para la sociedad y garantizar la transparencia en el proceso de donación. Todos los bienes donados se entregan a través de la propia red logística de JD, lo que permite a millones de clientes de la empresa donar productos directamente a organizaciones no gubernamentales que atienden a grupos vulnerables y necesitados en toda China. Sus esfuerzos para aliviar la pobreza, dirigidos a obtener directamente sólo productos de alta calidad de los productores locales de especialidades, facilitaron la disponibilidad de numerosos artículos en línea, generando ingresos sustanciales para las áreas empobrecidas. Estos esfuerzos se combinaron con proyectos de ayuda en caso de catástrofe facilitados por la disponibilidad de la red de almacenes y estaciones de entrega de la empresa en todo el país, capaces de realizar entregas inmediatas en caso de necesidad. Aprovechando su sistema

logístico autogestionado, JD.com construyó una nueva plataforma de donación, sencilla y fácil de usar, con el lema: "donación en un click y entrega directa", facilitando así la "filantropía en Internet" que podría beneficiar a millones de personas.

Otro gigante de Internet de China, Tencent, representado en el Foro por su Fundación de Beneficencia Tencent, ha querido promover la filantropía, añadiendo sitios de donación a su popular plataforma social WeChat. Mezclando los enfoques filantrópicos convencionales con las posibilidades que ofrece la amplia gama de teléfonos inteligentes, la empresa logró un alto nivel de financiación de los proyectos socialmente importantes. Tras el terremoto de Wenchuan, un gran desastre reciente, la Fundación facilitó 20 millones de donaciones en línea. La plataforma de donación a través del teléfono móvil presenta varias opciones, diferenciando las cantidades y los objetivos del proyecto según las preferencias de los usuarios. Incluso las donaciones muy pequeñas, pero regulares, son alentadas. Al acercarse al acto de la donación como un producto de una especie, la compañía está interesada en proporcionar información sobre los beneficios públicos de los proyectos que apoya. El acto de donación se hace técnicamente sencillo para los usuarios, y la información puede transmitirse fácilmente a un círculo más amplio de amigos, creando un círculo virtuoso de confianza en las actividades de donación. Los casos individuales también podrían darse a conocer a través de la plataforma en línea.

La prevención de las epidemias mundiales mediante un uso más amplio y eficaz de las tecnologías de la información fue el tema central de la declaración formulada por un representante de Korea Telecom (KT). Un posible brote epidémico mundial podría ser muy costoso para cualquier país y para el mundo entero, y este aspecto podría considerarse una parte descuidada

de la seguridad mundial. Para hacer frente a este desafío, el KT, en colaboración con los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de Corea, puso en marcha un sistema basado en la vigilancia de la itinerancia y en grandes cantidades de datos para identificar a las personas que viajan a países propensos a contraer enfermedades infecciosas. A su regreso a Corea, los suscriptores reciben una notificación por SMS en la que se les notifica que deben presentarse para un posible control de cuarentena de acuerdo con la normativa vigente. Esto colma una laguna en el sistema de cuarentena cuando los visitantes regresan a casa a través de un tercer país libre de enfermedades y son difíciles de rastrear. Además, se informa a los ciudadanos de los síntomas y de las medidas que deben tomarse en caso de que aparezcan. Esta información de viaje relacionada con la salud también se envía a los centros de atención médica como referencia cuando las personas con síntomas visitan los centros. El sistema de intercambio de información, que fomenta los cambios de comportamiento mediante alertas personalizadas y rápidas, ha sido bien recibido por el público coreano, así como por el Gobierno, lo que ha mejorado la concienciación sobre el riesgo epidémico y la gobernanza de la gestión del riesgo. Estas medidas se han complementado con algunos acuerdos bilaterales (por ejemplo, entre KT y Safaricom en Kenia) para prevenir la propagación de enfermedades infecciosas utilizando datos de itinerancia, considerados como un primer paso para reducir los riesgos de epidemias.

Describiendo las peculiaridades de la recaudación de fondos para las ONG de base, un representante de la Fundación Unida de Shanghai (SUF) destacó que uno de sus objetivos clave en ese frente es crear confianza entre el público en general con respecto a las donaciones y el trabajo de caridad. Al ser una fundación pública de subvenciones, la SUF tiene por objeto colmar las lagunas de financiación en el

funcionamiento de las organizaciones no gubernamentales de base mediante la participación de los donantes y la superación de la falta de fondos que pone en peligro las actividades de esas organizaciones. La falta de conocimientos profesionales en materia de recaudación de fondos suele dar lugar a que se dedique una cantidad desproporcionada de tiempo a esas actividades; por consiguiente, esas organizaciones no tienen ni la energía ni el dinero necesarios para realizar actividades de recaudación de fondos en gran escala ni para concentrarse en mejorar los efectos de sus programas. La SUF considera que su misión consiste en potenciar los esfuerzos de los donantes para apoyar a las ONG de base que trabajan en ámbitos como los niños y las personas mayores. La Fundación asegura los vínculos dentro de la comunidad de donantes y entre esa comunidad y los beneficiarios del proyecto. La movilización de fondos a través de Internet ha demostrado su eficacia, y esos proyectos se han utilizado ampliamente.

Resumiendo algunos puntos clave del debate, Yeonhee Lee (Investigadora Principal, Instituto Coreano de Salud y Asuntos Sociales) señaló múltiples cambios en el entorno social, en particular los riesgos asociados con el envejecimiento, los cambios en la estructura familiar, la creciente polarización económica y la evolución del mercado laboral. El rápido desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación debilita los muros entre las distintas áreas, creando una sociedad "hiperconectada" que facilita la innovación en los servicios públicos y el modelo de bienestar social. La administración y el servicio de bienestar personalizados se llevan a cabo en el contexto de la "informatización del bienestar", con características nuevas como la tecnología de bienestar centrada en el consumidor, la búsqueda de un servicio de bienestar personalizado, los esfuerzos para garantizar la protección de la privacidad,

la creación de redes multidisciplinarias y la mayor difusión posible de las tecnologías de la información. Algunos ejemplos de innovaciones basadas en las TIC en la prestación de servicios de bienestar en la República de Corea son el Sistema de Localización y Gestión de Puntos Ciegos de Bienestar, el Servicio de Notificación de Emergencias y el Sistema de Cartografía de la Orientación Social.



*Presentación principal*

El primer modelo fue establecido por el Ministerio de Salud. En el pasado, sólo se prestaban servicios de asistencia social unidireccionales, sobre la base de los datos presentados por los beneficiarios de los servicios de asistencia social. Por el contrario, el sistema descrito anteriormente proporciona indicadores a través de los cuales es posible encontrar hogares en crisis, evitar que las personas mueran solas y ayudar a dichos hogares a superar una crisis, todo lo cual se basa en grandes datos públicos integrales. Para los hogares con miembros enfermos, personas mayores que viven solas y personas gravemente enfermas, se instalan sensores que miden la temperatura y la humedad, así como detectores de movimiento y de incendios. Al detectar un problema, el centro de monitoreo responsable o el asistente social visita el hogar con poca antelación para recibir tratamiento de emergencia. En el caso del servicio de notificación de emergencias, se instalan sensores y dispositivos electrónicos en los hogares de

personas mayores que viven solas. Los datos recolectados a través de sensores y luego enviados a la red inalámbrica permiten a los administradores del sistema y a los funcionarios del gobierno local, enfermeras y tutores evaluar el nivel de la situación de emergencia. El Sistema de Cartografía de la Orientación Asistencial permite visualizar la ubicación de los hogares en situaciones de crisis y catalogar los servicios a prestar. Dependiendo del nivel de crisis, puede utilizar varios colores para transmitir el mensaje, lo que facilita la decisión sobre el número de visitas necesarias a los hogares en situaciones de crisis.

Concebido para promover la cooperación entre los dos países en materia de bienestar social, el foro bienal se convirtió en una importante plataforma en la búsqueda de respuestas a las nuevas cuestiones planteadas por la revolución de las tecnologías de la información, alentando los intercambios activos entre académicos y profesionales.

The content of this Global Newsletter may be freely reproduced or cited provided the source is acknowledged. The views do not necessarily represent policies of ICSW.

Newsletter Editor:  
Sergei Zelenev, Executive Director  
E-mail: [szelenev@icsw.org](mailto:szelenev@icsw.org),

Address:  
ICSW, 5700 Arlington Ave.,  
Bronx, New York, 10471 (US Office)

[icsw@icsw.org](mailto:icsw@icsw.org)  
Website [www.icsw.org](http://www.icsw.org)

If you wish to cease receiving this newsletter, please click 'here' providing your name and email address