



## **Rapport Annuel 2010**

### **Introduction**

Le rapport d'activités du CIAS pour 2010 comprend les sept composants du Programme Mondial du Conseil International d'Action Sociale de 2009 à 2012 – *Renforcement de la participation de la société civile au bien-être social et au développement social*. Le programme peut être consulté en Anglais, Français et Espagnol au <http://www.icsw.org/publication/gp.htm>. Le Programme Mondial a été approuvé par l'Assemblée Générale des membres en juillet 2008 et modifié par l'Assemblée Générale des Membres en juin 2010. Les amendements de 2010 reconnaissent que le CIAS, l'Association Internationale d'Écoles de Travail Social et la Fédération Internationale des Travailleurs Sociaux se sont embarquées dans un ambitieux projet visant à élaborer un Agenda Mondial pour le travail social et le développement social. L'autre changement majeur était l'engagement de lier les gouvernements à tous les niveaux afin de promouvoir l'initiative de socle de protection sociale.

Les sept domaines du programme pour la période analysée en 2010 sont :

- Bien-être Social et Développement Social,
- Mise en réseau et liens dans notre travail,
- Communication avec nos parties prenantes,
- Défense et gouvernance socialement responsables au niveau mondial,
- Coopération au niveau régional,
- Partenariat Nord-Sud, et
- Dialogue Sud-Sud sur les politiques.

### **Points forts de 2010**

- La première Conférence Mondiale de l'Association Internationale des Écoles de Travail Social, du CIAS et de la Fédération Internationale des Travailleurs Sociaux a connu un franc succès, avec plus de 2 500 participants provenant de plus de 113 pays.
- Lors de la 49<sup>ème</sup> séance de la Commission des Nations-Unies pour le Développement Social, le CIAS a présenté une déclaration écrite et orale sur le thème prioritaire, *Intégration sociale*. Le CIAS a accueilli favorablement l'ajout notoire de la protection sociale dans la résolution de la Commission.
- La région d'Asie Sud-Orientale et Pacifique du CIAS a organisé avec le Secrétariat de l'ASEAN les 4<sup>ème</sup> et 5<sup>ème</sup> consultations OG-ONG entre les 10 gouvernements et les représentants de la société civile de l'ASEAN.
- La région d'Afrique Centrale et Occidentale du CIAS, avec le soutien de la SIDA et du Programme Alimentaire Mondial, a conduit son programme de renforcement des capacités destiné aux 15 conseils nationaux, spécialement tourné vers la protection sociale. (octobre 2010).
- Notre site web reçoit un nombre croissant de demandes pour recevoir les lettres d'information régionales et mondiales, notre site web ayant fait l'objet d'un intérêt accru.
- Les liens avec l'Association Internationale des Écoles de Travail Social (IASSW) et la Fédération Internationale des Travailleurs Sociaux (IFSW) ont été renforcés. Les trois organisations ont convenu de travailler sur un agenda mondial commun sur le travail social et le développement social et de tenir des conférences mondiales conjointes, dont

la première s'est tenue en 2010 (Hong Kong), et les autres en 2012 (Stockholm) et 2014 (à définir).

- Le CIAS maintient ses engagements envers les deux journaux professionnels mentionnés. Le CIAS transmet *Politique Sociale Mondiale* à tous ses membres, en tant qu'avantage d'être adhérent, et distribue la version électronique du *GSP Digest* à un vaste réseau de professionnels de la politique sociale. Le CIAS est un partenaire de l'IASSW et de l'IFSW dans le journal *Travail Social International*.

L'Agence Suédoise de Coopération au Développement International (SIDA) a contribué financièrement au programme du CIAS. Les programmes mondial et régional sont soutenus par les innombrables heures de bénévolat des membres du CIAS.

L'administration du programme mondial se faisait depuis les bureaux mondiaux situés aux Pays-Bas et en Ouganda. Les programmes des régions du CIAS sont gérés depuis les bureaux des Présidents Régionaux.

## **Premiers composants : Bien-être Social et Développement Social**

### **DESCRIPTION**

*Le CIAS s'engage à s'ériger en tête de file des questions de bien-être social et de développement social.*

### **RÉSULTATS**

#### **Liens avec les universitaires en matière de bien-être social et de développement social**

Le CIAS a poursuivi ses engagements envers le bien-être social et le développement social. Le CIAS actualise régulièrement les questions de bien-être social et de développement social dans le journal *Travail Social International*. Grâce à un arrangement financier avec Sage Publications, le CIAS offre à chaque membre du CIAS une souscription annuelle à *Politique Sociale Mondiale*. Le CIAS envoie la version électronique du *GSP Digest* aux 209 spécialistes de la politique sociale dans le monde.

#### **Initiative de Socle de Protection Sociale (ISPS)**

L'Association Internationale d'Écoles de Travail Social (IASSW), le CIAS et la Fédération Internationale des Travailleurs Sociaux (IFSW) ont entrepris l'élaboration d'un Agenda Mondial pour le travail social et le développement social lors de la Conférence Mondiale Conjointe qui s'est tenue à Hong Kong en 2010. Le CIAS a fait de l'Initiative du Socle de Protection Sociale sa contribution principale à l'Agenda conjoint. L'ISPS est un ensemble basique de droits, équipements et services sociaux auxquels tout citoyen devrait avoir accès. Le CIAS a encouragé l'ISPS au niveau mondial dans sa déclaration à la Commission des Nations-Unies pour le Développement Social en 2010 et 2011.

Avant la Conférence Mondiale Conjointe de juin 2010, le CIAS et le Conseil des Services Sociaux de Hong Kong ont parrainé un atelier préalable à la conférence sur l'ISPS. Les concepts et pratiques en matière de travail social ont été présentées aux décideurs politiques (au niveau mondial, régional et national). Il a ensuite été suivi pendant la conférence (à laquelle ont assisté 2 700 personnes) d'une séance plénière sur la protection sociale conduite par les intervenants du Département des Affaires Economiques et Sociales des Nations-Unies (UNDESA), l'UNICEF et le PVNET de l'OCDE.

Après la Conférence, le CIAS a adopté l'ISPS comme son initiative majeure en matière de politiques en 2010 et 2011 et l'a ajoutée à son Programme Mondial. Avec l'adoption de

l'ISPS, l'Assemblée Générale des membres du CIAS a décidé de demander à chacune des neuf régions de l'organisation d'inclure l'ISPS en tant que partie fondamentale de leur agenda de protection sociale et d'impliquer les gouvernements nationaux et régionaux dans les questions touchant au modèle, à l'adoption, à la mise en œuvre et au soutien de l'ISPS. Le CIAS travaille pour que la société civile devienne membre de groupes de travail conjoints aux niveaux mondial et national. L'Assemblée Générale a demandé à ce que le CIAS participe aux discussions mondiales sur l'ISPS et transfère connaissances et opportunités à l'IASSW et à l'IFSW. Le CIAS a proposé d'agir en tant que chambre de compensation de connaissances et ressources pour l'IASSW, le CIAS et l'IFSW. La page d'accueil du site web du CIAS comporte un lien spécial vers l'ISPS. ([www.icsw.org](http://www.icsw.org))

Le CIAS était représenté en juin 2010 à la réunion du centre de formation de l'OIT, au cours de laquelle 16 représentants nationaux ont partagé leurs expériences sur le socle de protection sociale.

Au niveau régional, le CIAS a diffusé l'ISPS en Afrique Occidentale, Asie Sud-Orientale et Amérique Latine moyennant des programmes de formation conçus pour permettre à la société civile d'être plus active dans la conception et la mise en place de la protection sociale dans leurs pays.

En octobre 2010, les représentants des conseils nationaux de 15 pays d'Afrique Occidentale se sont réunis pendant trois jours, tant pour en apprendre davantage sur l'ISPS que pour concevoir leurs propres plans d'engagement dans les initiatives de protection sociale nationales. L'atelier était organisé conjointement par le membre du CIAS au Sénégal, Action Humaine pour le Développement Intégré au Sénégal (AHDIS), et le CIAS. Les fonds ayant permis la tenue de cet atelier provenaient de l'Agence Suédoise pour le Développement – SIDA – et du Programme Alimentaire Mondial. Chaque participant a conçu des plans de travail en matière de protection sociale dans son propre pays, en coopération avec ses gouvernements, les agences des Nations-Unies et d'autres partenaires. Chaque participant a été encouragé à tenir des ateliers nationaux sur la protection sociale afin de sensibiliser la société civile et les gouvernements aux possibilités de définition et d'expansion de la protection sociale.

À Brunei, en novembre 2010, avant la rencontre annuelle du Forum OG-ONG de l'ASEAN, le CIAS a organisé un atelier de formation de l'ISPS pour les participants des ONG. Les responsables de l'OIT et de l'UNESCAP ont dispensé la formation.

En Uruguay, en août 2010, trois thèmes ont été proposés en priorité pour les prochaines années dans le cadre de l'ISPS : addictions, exploitation sexuelle des enfants et adolescents et de personnes âgées.

En sus des activités régionales, il existe un nombre croissants d'exemples montrant que les membres nationaux du CIAS travaillent sur l'ISPS. En Tanzanie et au Mozambique par exemple, les membres du CIAS ont organisé des forums de protection sociale afin de stimuler et d'augmenter les connaissances sur l'ISPS au sein des communautés d'ONG.

### **Maladies non transmissibles**

En janvier 2010, des ONG, y compris le CIAS, ont présenté au Conseil Exécutif de l'OMS une déclaration en matière de *Prévention et contrôle des maladies non transmissibles : mise en œuvre de la stratégie mondiale*. La déclaration est apparue à la suite de la réunion de 600 experts provenant de plus de 100 pays, lors de la 7<sup>ème</sup> Conférence Mondiale sur la Promotion de la Santé, Nairobi, Kenya, en octobre 2009.

La déclaration, ou l' « Appel de Nairobi à l'Action », réitérait la demande des États Membres de mandater l'OMS pour :

1. Développer une Stratégie de Promotion de la Santé Mondiale et des plans d'action avec un suivi régional, répondant aux principaux besoins sanitaires.
2. Renforcer leur capacité interne à assurer la promotion de la santé, de manière à pouvoir aider les États membres à développer des structures basées sur la durabilité et à établir des mécanismes d'information responsables.
3. Réunir et divulguer des preuves irréfutables sur les avantages sociaux, économiques, sanitaires et autres avantages de la promotion de la santé pour les autres secteurs clés du gouvernement.

## **Europe**

Les droits sociaux, la cohésion sociale et l'intégration sociale constituent les piliers du travail du CIAS en Europe. Pendant l'année 2010, la pauvreté et ses conséquences en Europe figuraient à l'agenda. Les travailleurs pauvres et la pauvreté infantile en Europe ont été soulignés à l'Assemblée Générale Européenne en avril 2010. La discrimination et le manque d'accès au bien-être et aux avantages sociaux sont la réalité de nombreux travailleurs immigrés. C'est un problème croissant en Europe, que le CIAS Europe abordera au sein des Nations-Unies, de l'UE, de l'OIT et au niveau national. En 2010, le CIAS Europe a soutenu des initiatives nationales sur ces thèmes.

Un séminaire destiné à tous les membres nationaux a eu lieu en avril 2010 sur les stratégies de coopération en Europe. Une autre activité de construction de capacité, à laquelle ont participé de nombreux membres du CIAS, était la conférence internationale sur les Compétences en matière de Réduction de la Pauvreté (Copore), qui s'est tenue en avril 2010.

## **Second composant : Mise en réseau et liens dans notre travail**

### **DESCRIPTION**

*Le CIAS possède un vaste réseau mondial de membres, d'individus et d'organisations liées constituant un puissant moteur de changement.*

### **RÉSULTATS**

#### **Conférence Mondiale Conjointe sur le Travail Social et le Développement Social**

Pour la première fois de ce siècle, l'Association Internationale des Écoles de Travail Social (IASSW), le CIAS et la Fédération Internationale des Travailleurs Sociaux (IFSW) ont réuni leurs conférences. Le succès que nous avons obtenu ne réside pas seulement dans les chiffres – plus de 2 500 personnes participant à la conférence, provenant de 113 pays. Juin 2010 est la première fois de l'histoire où les trois organisations représentant le travail social et le développement social ont travaillé ensemble pour développer un agenda mondial et un programme d'action partagés afin de promouvoir le développement social et la justice sociale.

Lors de la cérémonie d'ouverture, M. Sha Zukang, sous-Secrétaire Général des Nations-Unies pour les Affaires Sociales et Économiques, a accueilli chaleureusement l'engagement conjoint de l'IASSW, du CIAS et de l'IFSW d'établir un agenda commun. M. Sha a souligné la portée mondiale de la conférence pour les Nations-Unies et le monde.

M. Sha a déclaré que les trois organisations « étaient parmi les premières organisations non gouvernementales à acquérir le statut consultatif au Conseil Économique et Social des NU. Pendant plus d'un demi-siècle, elles ont réalisé d'importantes contributions aux réussites des NU en matière de progrès social. Vous représentez une gamme stupéfiante d'expertise dans

le domaine du travail social et du développement social... Cette ampleur et profondeur d'expertise me motive pour mon propre rôle de haut fonctionnaire des NU chargé des affaires sociales et économiques. J'ai espoir que nos efforts collectifs nous permettront de réduire les niveaux alarmants de pauvreté, d'injustice et d'exclusion sociale existant actuellement. » M. Sha a posé de nombreux enjeux à la conférence et à l'IASSW, au CIAS et à l'IFSW. Il a cherché notre soutien pour atteindre les ODM ; il a invité les trois organisations à contribuer au succès du Sommet Rio+20 ; il nous a demandé d'aider les NU pour les communications et promotions ; il a demandé notre assistance pour atteindre les ONG des pays du Sud. M. Sha a déclaré « J'applaudis donc le message de cette Conférence : ensemble nous élaborons l'agenda ; ensemble nous relevons les défis ; Ensemble nous progressons. »

### **Tenir le secteur informé**

Les deux bureaux mondiaux d'Utrecht et d'Entebbe ont conservé un haut niveau d'interaction et tenu le Conseil, le Comité d'Administration et les membres informés des thèmes présentant un intérêt et provenant d'autres régions ou secteurs, comme par exemple lorsque les membres sont informés, au moyen de lettres d'information mondiales et régionales, des points de développement social dans leurs pays ou régions.

### **Coopération avec la Fédération Internationale des Travailleurs Sociaux (IASSW) et l'Association Internationale des Écoles de Travail Social (IFSW).**

Le CIAS se réunit chaque année avec l'IASSW et l'IFSW afin de poursuivre la politique sociale. En 2010, les réunions se sont tenues en mars 2010 à New York, avant la Journée du Travail Social des Nations-Unies et sur plusieurs séances lors de la conférence mondiale conjointe de Hong Kong.

Lors de la conférence, les Présidents des trois organisations ont participé aux séances. Leur travail principal consistait à établir un Agenda de travail social et de développement social avec l'aide d'une équipe de rapporteurs qui ont assuré le suivi de 12 thèmes pendant la conférence. Ces thèmes étaient : éradication de la pauvreté ; vieillissement et personnes âgées ; implication des usagers / consommateurs et travail social ; question des jeunes et du travail social ; handicap et santé mentale ; interventions lors des catastrophes ; traite d'humains ; impact de la crise financière mondiale ; socle de protection sociale ; questions des genres ; questions des familles ; et développement communautaire. Le CIAS a élaboré les documents sur la *Crise financière mondiale ; initiative de socle de protection sociale ; et Traite d'humains au <http://www.icsw.org/whatsnew/whatsnew.htm>*

### **Asie Méridionale**

La région d'Asie Méridionale était inactive jusqu'en 2009. En conséquence du travail du Groupe de Travail d'Asie Méridionale désigné par le Comité d'Administration, la région est devenue active en 2010, grâce à des membres nouveaux et revitalisés en Inde, au Sri Lanka, au Népal, aux Maldives et en Afghanistan. Des efforts sont entrepris pour recruter des membres nationaux au Pakistan, au Bhoutan et au Bangladesh.

Un Comité Exécutif d'Asie Méridionale a été élu parallèlement à la Conférence Mondiale Conjointe de Hong Kong en 2010. Un nouveau Président provenant d'Inde a été élu, un Vice-Président provenant du Népal et un Trésorier provenant du Sri Lanka.

Une tentative a eu lieu d'instaurer un partenariat avec le Chapitre Asiatique de l'Association Internationale des Écoles de Travail Social (IAASW), la Fédération Internationale des Travailleurs Sociaux (IFSW) et les Écoles de Science Sociale de la région d'Asie Méridionale.

En vue de développer les activités du CIAS, un solide lien a été noué avec l'Institut TATA de Sciences Sociales à Mumbaï, Inde, une faculté de sciences sociales pionnière à Mumbai ; la

Faculté Rajagiri de Sciences Sociales à Cochin, Inde, et la Faculté de Sciences et de Gestion Kadambari Memorial, au Népal.

### **Asie Nord-Orientale**

Les pays de Corée du Sud, Japon, Taiwan et Hong Kong présentent de nombreuses similitudes en matière de bien-être social, de processus et enjeux en matière de développement. Lors de la réunion de la région Asie Nord-Orientale qui s'est tenue à Hong Kong en juin 2010, l'objectif principal consistait à améliorer la communication et la compréhension entre les quatre pays.

Les conseils membres du CIAS à Taiwan et au Japon ont participé au Festival Mondial Great Baekje en Corée du Sud. La région a souhaité la bienvenue à un membre en 2010 – la Fondation du Bien-Être de Séoul. Le Conseil de Taiwan a procédé à un tour d'études par la Corée du Sud, avec 18 participants. Ils ont examiné les questions d'assurances de soins à long terme pour les personnes âgées et échangé leurs connaissances sur les politiques et pratiques.

L'Association de Bien-être de Chine a été lancée à Beijing le 22 janvier 2010. 300 délégués provenant de toute la Chine ont participé à la cérémonie d'ouverture dans la Salle des Congrès du Peuple. L'inauguration a été honorée par la présence de nombreux dignitaires, y compris M. Chen Changzhi, Vice-Président du Congrès Populaire National. Avant la cérémonie officielle, les délégués ont élu M. Liu Guanghe premier Président de l'Association. Le Directeur Exécutif Denys Correll, invité à s'exprimer lors de l'inauguration, a félicité l'Association de Bien-Être Social de Chine pour ses débuts prometteurs. Mme. Christine Fang, Directrice Exécutive du Conseil de Service Social de Hong Kong, était également invitée à l'inauguration.

### **Coopération européenne**

ENSACT est un réseau créé au moyen de la coopération du CIAS Europe avec l'Association Européenne des Écoles de Travail Social (EASSW), Formation de Formateurs Sociaux Européens (FESET), Fédération Internationale des Communautés Éducatives (FICE), Association Internationale de Formateurs Sociaux (AIEJI) et la Fédération Internationale des Travailleurs Sociaux de la Région Européenne (IFSW). L'ENSACT cherche à atteindre une qualité professionnelle et à exprimer les préoccupations des fournisseurs de service professionnels et des professionnels du domaine social. Eva Holmberg-Herrström est membre du comité de pilotage et Thea Meinema représente le CIAS Europe dans le Comité de Programmes. Une conférence européenne se tiendra au 10 au 13 avril 2011 à Bruxelles. La prochaine conférence régionale de l'ENSACT est prévue à Istanbul en 2013.

### **Mer Noire - Union Internationale des ONG de la Mer Noire (IUBSNGO)**

Le CIAS a soutenu l'IUBSNGO pendant de nombreuses années. Le CIAS reconnaît que la région de la Mer Noire affronte des enjeux uniques du fait que de nombreux pays n'aient pas disposé d'un secteur non gouvernemental jusqu'à il y a peu. L'Union continue à augmenter le nombre de ses adhésions, avec six nouvelles organisations provenant d'Arménie et de Moldavie ayant demandé à adhérer à l'Union en 2010.

## ***Troisième composant : Communication avec nos parties prenantes***

### **DESCRIPTION**

*Le CIAS divulgue son message par de nombreux moyens.*

### **RÉSULTATS**

#### **Site web du CIAS**

Le site web continue à s'étoffer et s'avère être une ressource précieuse pour le bien-être social et le développement social. Le site contient des publications mondiales du CIAS, des publications régionales et des liens vers les journaux professionnels dans le domaine du travail social et du développement.

Le nombre de pages téléchargées sur le site web a augmenté de 90% en 2010, avec 875 308 pages consultées (par rapport aux 460 027 pages de 2009), soit une moyenne de 72 942 par mois (contre 43 839 en 2009). On a assisté à une augmentation intéressante, quoique difficilement explicable, des pages téléchargées à partir de septembre 2010. L'augmentation des téléchargements est constant depuis septembre.

### **Publications**

Le CIAS publie la plupart de ses documents politiques sur son site web. Le CIAS publie en outre des documents à imprimer (voir section publications et discours ci-après). La conférence mondiale conjointe 2010 du CIAS a généré une multitude de documents, dont la plupart peut être consultée au <http://www.swsd2010.org/en/programme.html>.

### **Coopération Mondiale**

La publication mensuelle Coopération Mondiale est diffusée en Français, Espagnol et Anglais aux parties concernées par le bien-être social et le développement social.

### **Publications Régionales**

Les régions du CIAS d'Afrique Centrale et Occidentale, Afrique Orientale et Méridionale, Asie Méridionale, Asie Sud-Orientale et Pacifique, Europe, Mer Noire et Amérique Latine, ont publié des lettres d'information régionales qui sont éditées sur le site web du CIAS : <http://www.icsw.org/region/regions.htm>.

**Afrique Centrale et Occidentale** : deux lettres d'information ont été diffusés, en sus de la principale liste de diffusion du CIAS, auprès de 1 500 groupes locaux, ONG, fonctionnaires gouvernementaux, personnel des NU, etc.

**Afrique Orientale et Méridionale** : deux lettres d'information

**Asie Méridionale** : six lettres d'informations, outre les documents sur l'émigration et l'adoption d'enfants.

**Asie Sud-Orientale et Pacifique** : quatre lettres d'information

**Europe** : six lettres d'informations, en plus de trois documents

- *Les soins sont-ils pris dans un piège financier ? Comparaison de futurs modèles vus depuis une perspective allemande, autrichienne et suisse* (en Anglais et Allemand) ;
- *Comparaison des polices contre la pauvreté : Allemagne, Autriche et Suisse* (en Anglais et Allemand) ;
- *Économie social et réduction de la pauvreté* (en Anglais)

**Mer Noire** : Union Internationale des ONG de la Mer Noire (IUBSNGO) – deux lettres d'information. L'IUBSNGO possède en outre son propre site web, qui est mis à jour régulièrement.

**Amérique Latine** cinq lettres d'informations en sus du *Informe del Presidente Regional del CIBS para América Latina y el Caribe 2008 a 2010 (Rapport du Président Régional du CIAS sur l'Amérique Latine et les Caraïbes de 2008 à 2010)*.

### **Liens avec le site web du CIAS**

Le CIAS encourage ses organisations membres à relier le CIAS à leur site web.

### **Politique Sociale Mondiale**

Le lien du CIAS avec le journal *Politique Sociale Mondiale* a débuté en 2006. Le CIAS, avec l'approbation des deux principaux bailleurs de fonds, a accordé une assistance financière pour parrainer la section *Voix du Sud* jusqu'à 2010, lorsque la réduction du financement a entraîné l'arrêt du parrainage. L'objectif est de créer et entretenir des liens avec la communauté universitaire afin d'accéder à ses connaissances et expériences, qui peuvent aider à la pratique du développement et du bien-être sociaux. Grâce à un arrangement financier avec Sage Publications, le CIAS offre à tous ses membres une souscription annuelle à *Politique Sociale Mondiale*.

### **Travail Social International**

Le CIAS est un partenaire légitime de la Fédération Internationale des Travailleurs Sociaux et de l'Association Internationale des Écoles de Travail Social pour la publication du journal *Travail Social International*. Six numéros sont publiés chaque année par SAGE Publications. Le CIAS contribue à la section « Nouveautés et points de vue » deux fois par an.

**Usage :** des articles de *Travail Social International* ont été téléchargés plus de 100 000 fois en 2010. Actuellement, plus de 5 000 personnes ont souscrit pour recevoir la Table des Matières et les alertes du journal. Ainsi, tout auteur publiant dans le journal aura 5 000 personnes qui seront notifiées de la mise à dispositions de son document.

**Citations et Classifications :** le Facteur d'Impact 2009 pour *Travail Social International* était de 0,458, ce qui place le journal 23<sup>ème</sup> sur les 32 revues de travail social. Le Facteur d'Impact à 5 ans pour *Travail Social International* était de 0,546 en 2009, ce qui place le journal 24<sup>ème</sup> sur les 32 revues de travail social. ERA 2010, du Conseil Australien de Recherche, qualifie la revue *Travail Social International* de revue de classe A.

**Diffusion :** la diffusion mondiale de la revue dépasse les 2 000 institutions. L'augmentation des ventes dans le monde en développement signifie que plus de 4 200 institutions ont accès à *Travail Social International* gratuitement ou à un faible coût.

### **Quatrième composant : Défense et gouvernance actuelles socialement responsables au niveau mondial**

#### **DESCRIPTION**

*Le CIAS milite en faveur du renforcement et de la réforme du système multilatéral. Le CIAS est en train d'accroître sa participation en travaillant sur les processus émergents axés sur la réforme de la mondialisation et la gouvernance mondiale.*

#### **RÉSULTATS**

#### **La Commission des Nations-Unies pour le Développement Social aborde le thème de l'emploi**

Le Thème prioritaire de la 48<sup>ème</sup> Séance de la Commission des Nations-Unies pour le Développement Social était l'intégration sociale. Le CIAS a présenté une déclaration à la Commission, qui peut être consultée au <http://www.icsw.org/un/un.htm>.

Le CIAS a signalé dans sa déclaration : « *Ce dont nous avons réellement besoin, c'est de développer des systèmes de protection sociale inclusifs, qui seront mis en place avant qu'une autre crise ne vienne frapper.* » Le CIAS a accueilli avec satisfaction la résolution finale sur la promotion de l'intégration sociale afin d'éradiquer la pauvreté, de promouvoir le plein emploi productif et de parvenir à des sociétés stables, sécuritaires, pacifiques, harmonieuses et justes pour tous.



## **Bonne Gouvernance au CIAS**

En 2010, le CIAS a admis six nouvelles Organisations Membres Nationales, deux Autres Organisations Membres et une nouvelle Organisation Membre Internationale. Attendu que le CIAS n'admet qu'une seule organisation membre nationale par pays, l'intégration de six nouveaux membres signifie que le CIAS est présent dans six pays de plus.

L'Assemblée Générale des Membres s'est réunie le 14 juin 2010 suite à la Conférence Mondiale Conjointe de Hong Kong. Alors que le Président et le Trésorier ont continué à avoir des mandats de quatre ans, il y a eu des élections pour tous les autres membres du Conseil. Le Vice-Président Charles Abbey (Ghana) a été réélu. M. Amacodou Diouf (Sénégal) a été élu Président Régional d'Afrique Centrale et Occidentale, le Révérend Taylor Nyanhete (Zimbabwe) a été élu Président Régional d'Afrique Orientale et Méridionale M. Driss Guerraoui (Maroc) a été élu Président Régional du Moyen-Orient et Afrique du Nord, M. A. S. Shenoy (Inde) a été élu Président Régional d'Asie Méridionale, Mme. Braema Mathiapparanam (Singapour) a été réélue Présidente Régionale d'Asie Sud-Orientale et Pacifique, le Professeur Hsiu-Hsiung Bai (Taiwan) a été réélu Président Régional d'Asie Nord-Orientale, Mme. Eva Holmberg Herrström a été réélue Présidente Régionale d'Europe et Mme. Mirtha Elizabeth Sosa Crevoisier (Uruguay) a été réélue Présidente Régionale d'Amérique Latine. Mme. Winsome Wilkins (Jamaïque) a ensuite été nommée par le Comité de Gestion pour être la Présidente Régionale d'Amérique du Nord et Caraïbes.

Les thèmes principaux de l'Assemblée Générale étaient les suivants :

- La reconnaissance du service au Conseil de Bette (Elizabeth) Mullen, décédée le 26 mai 2010 après avoir lutté contre le cancer pendant de nombreuses années. Bette a été Trésorière de 1996 à 2002.
- La modification du programme mondial afin d'y inclure « l'Agenda de Travail Social et de développement social », et l'adoption de l'Initiative sur le Socle de Protection Sociale en tant qu'élément clé du programme mondial.
- Amendement de la Constitution afin de permettre au Vice-Président d'être membre du Conseil.
- Amendement de la Constitution afin de permettre à tous les membres du Comité de Gestion d'avoir des mandats de quatre ans.

Le Conseil de Surveillance et Consultatif s'est réuni le 15 juin 2010 pour sa rencontre annuelle après l'Assemblée Générale. Les principaux thèmes abordés étaient :

- Faire de l'initiative du socle de protection sociale une priorité tant régionale que mondiale.
- Capter de nouveaux membres
- Travailler avec des groupements régionaux de gouvernements
- Examiner la conférence de Hong Kong.

## **Europe**

Le CIAS Europe est une entité juridique indépendante de droit hollandais qui est également partie intégrante du CIAS mondial. Sa Constitution et ses statuts font du CIAS Europe une organisation totalement démocratique et participative, qui rend des comptes. Tous les membres européens sont représentés dans l'organe directeur régional, l'Assemblée Générale. Les membres élisent un conseil, qui est chargé d'élaborer et de mettre en œuvre ses politiques et programmes.

## ***Cinquième composant : Coopération au niveau régional***

### **DESCRIPTION**

*Le CIAS facilite la coopération entre la société civile et les organes régionaux inter-gouvernementaux pour mener à bien une politique sociale régionale et pour élaborer et adopter des programmes sociaux dans les régions du Sud.*

## RÉSULTATS

### **Afrique Centrale et Occidentale**

Le forum qui s'est tenu à Dakar, Sénégal, comptait la présence de cadres supérieurs de l'ECOWAS. La nouvelle dirigeance régionale supervise une tentative supplémentaire d'établir un protocole d'accord entre le CIAS et l'ECOWAS.

Des partenariats avec les bureaux régionaux de l'OIT, du Programme Alimentaire Mondial et de l'UNICEF ont été mis en place dans la région d'Afrique Centrale et Occidentale suite à l'atelier. Le Président Régional a été invité à prendre part au groupe inter-agence pour l'Afrique Centrale et Occidentale. Le groupe inter-agence est basé à Dakar. Une subvention du PAM a facilité la conduite réussie du Forum d'ACO sur l'Initiative de Socle de Protection Sociale.

Les médias sénégalais, tant électroniques qu'imprimés, ont offert une vaste couverture de l'atelier.

### **Asie Méridionale**

Le Président Régional a réussi à établir un partenariat avec le bureau de l'UNESCO à New Delhi pour mettre en application l'Initiative sur le Socle de Protection Sociale (ISPS) dans la région. Des actions ont été entreprises pour organiser une réunion consultative à propos de l'ISPS à Mumbai en mars 2011 avec le soutien de l'OIT et de l'UNESCO.

Un dialogue a été établi afin de nouer des liens avec l'Association d'Asie Méridionale pour la Coopération Régionale (SAARC), dans l'intention d'obtenir le statut consultatif du CIAS au Comité Régional au sein de la SAARC.

### **Asie Sud-Orientale et Pacifique**

Le 4<sup>ème</sup> FORUM OG-ONG DE L'ASEAN pour le Bien-Être Social et le Développement Social s'est tenu à Singapour en janvier 2010. Il était organisé par le Secrétariat de l'ASEAN et par le Ministre du Développement Communautaire, de la Jeunesse et des Sports de Singapour.

Le CIAS a permis une participation exhaustive des dirigeants de la société civile de Brunei Darussalam, Cambodge, Indonésie, PDR du Laos, Malaisie, Myanmar, Singapour, Philippines, Thaïlande et Vietnam. C'était le premier Forum auquel ont participé les ONG de la totalité des dix pays de l'ASEAN. Le CIAS a présenté les résultats de ses recherches et a négocié les recommandations avec ses pays membres pour les soumettre aux gouvernements. Avant la réunion formelle avec les cadres gouvernementaux, le CIAS a tenu une réunion avec les ONG participantes et a recueilli leurs points de vue clés pour qu'ils soient pris en compte par le Forum.

Le CIAS a commandité la réalisation de trois documents d'information pour les réunions OG-ONG qui se sont tenues en janvier et novembre 2010 : En premier lieu, *La crise financière mondiale et son impact social dans les pays de l'ASEAN*. Ensuite, une version révisée de *Comblant le fossé : Faire de l'approche basée sur les droits une réalité pour les personnes handicapées dans la région de l'ASEAN* a été mise à jour suite aux commentaires des ONG et gouvernements. Enfin, pour le 5<sup>ème</sup> Forum OG-ONG *Renforcer les institutions familiales : les soins des personnes âgées*. <http://www.icsw.org/region/seap.htm>

Le 5<sup>ème</sup> FORUM OG-ONG DE L'ASEAN pour le Bien-Être Social et le Développement Social s'est tenu à Brunei Darussalam en novembre. Au terme de ce Forum, les états membres de l'ASEAN se sont accordés sur l'importance des soins aux personnes âgées. Les états membres se sont accordés à affirmer, dans leur déclaration finale, que les citoyens âgés continuaient de représenter l'un des principaux problèmes et questions à aborder.

Les états membres ont convenu de concerter leurs efforts afin de promouvoir la qualité de vie et le bien-être des personnes âgées tout en réduisant les risques sociaux auxquels doit faire face la génération de personnes ayant contribué à développer la région. Ils ont reconnu que la population avait tendance à vieillir dans la région d'Asie Sud-Orientale.

La déclaration adoptée à la réunion ministérielle de l'ASEAN était tout à fait alignée avec la proposition du Forum Organisations Gouvernementales – Organisations Non Gouvernementales (OG-ONG). C'était le 5<sup>ème</sup> Forum OG-ONG organisé par le CIAS et le Secrétariat de l'ASEAN. Le CIAS a réuni les conseils membres nationaux du CIAS et les représentants d'organisations d'experts, y compris HelpAge International.

## **Europe**

Le CIAS Europe est membre de la Plate-forme Européenne d'ONG Sociales et des Organisations Non Gouvernementales Internationales (ONGI) du Conseil de l'Europe. Les représentants du CIAS Europe ont participé aux activités de la plate-forme sociale. Ils ont participé aux réunions du Comité de Pilotage, du Groupe de Travail sur la Politique Sociale, du Groupe de Travail sur les Services Sociaux d'Intérêt Général, à quelques réunions et conférences d'experts.

M. Michel Chalupka, du Comité Autrichien du CIAS, est le nouveau représentant de la plate-forme sociale du Groupe de Travail FRAND (Droits Fondamentaux et Non Discrimination) et M. Thomas Goldberg, du Comité Suédois du CIAS, est le représentant des ONGI au Conseil d'Europe.

Le Conseil du CIAS Europe a changé en cours d'année 2010. Il se compose actuellement de Eva Holmberg-Herrström, Suède (Présidente), Cornelia Markowski, Allemagne (Trésorière), Leta Dromantiene, Lituanie (membre) et Elli Aaltonen, Finlande (membre).

Les initiatives de coopération entre les membres nationaux du CIAS Europe ont été soutenues lors de trois réunions d'experts pendant l'année. Ces réunions d'experts ont eu lieu en Allemagne, Suisse et Lituanie.

## **Sixième composant : Partenariats Nord-Sud**

### **DESCRIPTION**

*Les membres du CIAS dans le Nord cherchent à s'engager auprès des ministères nationaux du développement pour assurer une aide extérieure plus efficace au développement et une approche de la mondialisation socialement responsable de la part des gouvernements du Nord.*

### **RÉSULTATS**

#### **Projet Nord Sud**

Le projet de coopération au développement est mené par la Fédération Finlandaise de Bien-Être Social et de Santé (STKL, Finlande) et le Conseil Tanzanien de Développement Social (TACOSODE). Le CIAS est partenaire de ce projet.

Lors de la 31<sup>ème</sup> Conférence Internationale du CIAS qui s'est tenue à Kuala Lumpur, Malaisie, en septembre 2004, le Comité Exécutif du CIAS a adopté le programme *Mondialisation de la Politique Sociale* en tant que partie de ses mesures visant à réduire la pauvreté dans le monde. La composante Nord Sud du projet consiste à encourager les conseils du Nord du CIAS à s'associer aux conseils nationaux du Sud. Les conseils du Nord doivent travailler à renforcer les conseils du Sud.

L'objectif global du projet finlandais/tanzanien consiste à créer un TACOSODE plus fort afin de soutenir les plus de 250 organisations membres dans leur travail visant à réduire la pauvreté. Avec le renforcement du TACOSODE, il y aura une société civile plus forte et de meilleures opportunités pour que les citoyens participent et instaurent une différence dans la réduction des niveaux de pauvreté en Tanzanie. Le Ministre Finlandais des Affaires Étrangères apporte une contribution financière substantielle au projet.

La tenue de forums publics sur les questions de développement fait partie intégrante du projet Finlande – Tanzanie. En septembre 2010, TACOSODE, en collaboration avec le Ministère des Affaires Étrangères de Finlande et la Fédération Finlandaise de Bien-Être Social et de Santé (STKL), a tenu un séminaire intitulé *Réflexion sur un système de protection basique de sécurité sociale pour les Tanzaniens*. Le rapport peut être consulté au <http://www.icsw.org/region/esa.htm>

Le Comité Français du CIAS (Comité français pour l'action et le développement social) a signé un accord avec le CIAS le 15 juin 2010 afin de concéder 15 000 € pour mettre en œuvre des programmes dans une ou plusieurs régions manquant de ressources financières.

### **Septième composant : Dialogue Sud-Sud sur la politique sociale**

#### **DESCRIPTION**

*Le CIAS favorisera le partage d'informations, de connaissances et d'expériences entre les acteurs du Sud. Chacun apprendra des autres des pratiques couronnées de succès en matière de participation à la gouvernance régionale, de nouveaux modes de prestations décentralisées de services sociaux et de nouvelles approches de la sécurité sociale et économique.*

#### **RÉSULTATS**

##### **Amérique Latine**

La région d'Amérique Latine a regagné en vigueur, avec trois événements sur l'année.

Le premier événement était la réunion qui s'est tenue en août 2010 à Montevideo, Uruguay, afin de débattre de l'Initiative sur le Socle de Protection Sociale (ISPS). Cette réunion a eu lieu en réponse à l'adoption de l'ISPS en tant que centre d'attention du programme mondial de l'Assemblée Générale de Hong Kong. La réunion était organisée par le CIAS Amérique Latine, le Conseil Uruguayen de Bien-être Social avec le soutien de la Présidence Uruguayenne, de l'Université de la République et de l'Association Uruguayenne de Travailleurs Sociaux. Trois thèmes ont été proposés en priorité pour les prochaines années dans le cadre de l'ISPS – addictions, exploitation sexuelle des enfants et adolescents et personnes âgées.

Le second événement auquel a participé le CIAS était la Première Conférence Mondiale sur le développement d'un système universel de sécurité sociale qui s'est tenue en décembre 2010 à Brasilia, Brésil.

Des délégations venant de 82 pays y ont assisté. Le CIAS était représenté par le Président, M. Christian Rollet, et par le Président de la région Amérique Latine, Mme. Mirtha Sosa.

La participation a entraîné une image régionale renforcée du CIAS, qui légitimera les futures transactions avec diverses organisations.

L'événement final a eu lieu en décembre 2010, c'était une réunion régionale dans le cadre de l'ISPS contre l'exploitation sexuelle commerciale des enfants et adolescents –

« Construire des ponts III » qui s'est déroulée à Colonia del Sacramento, Uruguay. L'activité était organisée par le CIAS, le Conseil Uruguayen de Bien-être Social et le Comité National pour l'éradication de l'exploitation sexuelle commerciale et non commerciale des enfants et adolescents (Institution Responsable des politiques et de l'attention portée à ce problème en Uruguay) CONAPESE. Il y a eu la participation d'experts d'Uruguay, d'Argentine, Brésil et Paraguay.

La réunion est parvenue à un accord sur la coopération entre les pays en vue de renforcer le contrôle des activités illicites d'exploitation, et en particulier du passage de personnes entre l'Uruguay et l'Argentine, lié aux transits depuis le Paraguay et le Brésil.

### **Publications et discours**

Toutes les publications et discours sont édités sur le site web du CIAS :  
<http://www.icsw.org>.

- Chai, M. Correll, D., 2010, L'Agenda, L'Impact de la crise financière mondiale – résumé. Disponible au <http://www.icsw.org/whatsnew/whatsnew.htm>
- Correll, D., 2010, L'Agenda de l'Initiative du Socle de Protection Sociale (ISPS) - Résumé. Disponible au <http://www.icsw.org/whatsnew/whatsnew.htm>
- Hokenstad, M C, 2020. L'Agenda, Traite d'Humains – Résumé. Disponible au <http://www.icsw.org/whatsnew/whatsnew.htm>
- Correll, D. 2010. *Construire des Conseils Nationaux du CIAS Efficaces*. Dakar, Sénégal, octobre 2010. Disponible en Anglais et Français au : <http://www.icsw.org/publication/rnl.htm#cwa>.
- IASSW, ICSW, IFSW. *Consultation à propos de l'Agenda Mondial 2010*. Disponible au : <http://www.icsw.org/whatsnew/whatsnew.htm>
- Correll, D. 2010. *Nouveautés et points de vue*. Travail Social International 52(2) : 289-292. Disponible au : <http://www.icsw.org/publication/isw.htm>.
- Correll, D. 2010. *Nouveautés et points de vue*. Travail Social International 53(6) : 846-848. Disponible au : <http://www.icsw.org/publication/isw.htm>.
- Fédération des Femmes Cubaines. 2010. Plan d'Action National de la République Cubaine et de la Fédération des Femmes Cubaines. Juin 2010. Disponible en Espagnol au : <http://www.icsw.org/publication/rnl.htm#lac>
- Guggisberg, D. 2010. Comparer les politiques contre la pauvreté – Suisse, Allemagne et Autriche. Lucerne. 2010. Disponible au : <http://www.icsw.org/region/e.htm>
- CIAS. 2010. Lettre d'information Coopération Mondiale. 12 numéros en Anglais, Français et Espagnol. Disponibles au : <http://www.icsw.org/publication/gnl.htm>.
- CIAS. 2010. Coopération Régionale de l'Afrique Centrale et Occidentale. 2 numéros en Anglais et Français. Disponibles au : <http://www.icsw.org/publication/rnl.htm#cwa>.
- CIAS. 2010. Lettre d'informations d'Afrique Orientale et Méridionale. 2 numéros. Disponibles en Anglais et Français au : <http://www.icsw.org/publication/rnl.htm#esa>.

- CIAS. 2010. Lettre d'informations d'Asie Méridionale 6 numéros. Disponibles au : <http://www.icsw.org/publication/rnl.htm#sa>.
- CIAS. 2010. Lettre d'informations d'Asie Sud-Orientale et Pacifique. 4 numéros. Disponibles au : <http://www.icsw.org/publication/rnl.htm#seap>.
- CIAS. 2010. Lettre d'informations européenne 6 numéros. Disponibles au : <http://www.icsw.org/publication/rnl.htm#e>.
- CIAS. 2010. Lettre d'informations de la Mer Noire. 2 numéros. Disponibles au : <http://www.icsw.org/region/bsngon.htm>.
- CIAS. 2010. Lettre d'informations d'Amérique Latine. 5 numéros. Disponibles au : <http://www.icsw.org/publication/rnl.htm#lac>
- Markowski, C. 2010. *Rapport. Les soins sont-ils dans un piège financier ? Comparaison de futurs modèles vus depuis une perspective allemande, autrichienne et suisse*. Mai 2010, Berlin. Disponible en Anglais et Allemand au : <http://www.icsw.org/region/e.htm>
- Miranda, D. 2010 *Réalizations CIAS 2008 – 2010. Juin 2010*. Disponible en Espagnol au : <http://www.icsw.org/region/la.htm>
- Ndao, M. Sow, M. 2010. Région d'Afrique Centrale et Occidentale du CIAS. 2010. *Initiative de Socle de Protection Sociale - Atelier Afrique Occidentale visant à renforcer la capacité des organisations de la société civile*. Octobre 2010. Disponible en Anglais et Français au : <http://www.icsw.org/region/cwa.htm>
- Ottka, Uwe. 2010. *Petites organisations, gros enjeux*. Cet article a tout d'abord été publié en Finlandais dans l'édition de décembre 2010 du magazine « Messager en questions sociales et sanitaires » de la Fédération Finlandaise de Bien-Être Social et de Santé (STKL). Disponible au <http://www.icsw.org/region/esa.htm>
- Sosa, M. 2010. Initiative de Socle de Protection Sociale - Espace de réflexion encouragé par le Conseil Uruguayen de Bien-être Social. Montevideo, Uruguay. Septembre 2010. Disponible en Espagnol au : <http://www.icsw.org/region/la.htm>
- Région Asie Sud-Orientale et Pacifique (SEAP) 2010 du CIAS. *Comblar le fossé : faire de l'approche basée sur les droits une réalité pour les PWD dans la région de l'ASEAN*. Janvier 2010. Élaboré pour le 4<sup>ème</sup> FORUM OG-ONG DE L'ASEAN, par Daniel Stubbs, révisé et mis à jour par Michael Chai d'après les apports du Forum 2009 d'OG-ONG. Disponible au : <http://www.icsw.org/region/seap.htm>.
- Région Asie Sud-Orientale et Pacifique (SEAP) du CIAS. 2010. *La crise financière mondiale et son impact social sur les pays de l'ASEAN*. Janvier 2010. Élaboré pour le 4<sup>ème</sup> FORUM OG-ONG DE L'ASEAN. Disponible au : <http://www.icsw.org/region/seap.htm>.
- Région Asie Sud-Orientale et Pacifique (SEAP) du CIAS. 2010. *Renforcer l'Institution Familiale : Prendre Soins des Personnes Âgées*, novembre 2010. Élaboré pour le 5<sup>ème</sup> FORUM OG-ONG DE L'ASEAN. Disponible au : <http://www.icsw.org/region/seap.htm>.
- CIAS. 2010. *Impact de la crise financière mondiale sur l'intégration sociale*. Déclaration du CIAS à la 48<sup>ème</sup> Commission des Nations-Unies pour le Développement Social sur le thème prioritaire. Disponible au : <http://www.icsw.org/un/un.htm>.

### **Analyse financière annuelle**

En cours d'année, le gouvernement suédois a maintenu son engagement de soutenir le travail du CIAS pour la poursuite de son programme mondial : *Renforcement de la participation de la société civile au bien-être social et au développement social*. L'engagement spécifique provient de l'Agence Suédoise pour le Développement (SIDA). Le CIAS a passé un accord avec le Comité français pour l'action et le développement social afin de concéder une aide de 15 000 € qui sera utilisée pour soutenir un projet Nord-Sud avec le Moyen-Orient et l'Afrique du Nord.

Le résultat financier de l'année a affiché un solde positif de 32 260 €.

### **Employés**

Le Conseil International d'Action Sociale est un employeur qui offre l'égalité des chances et applique des critères objectifs lors de l'évaluation du mérite. Il veille à ce qu'aucun demandeur d'emploi ou employé ne reçoive un traitement moins favorable en raison de son âge, de sa couleur, nationalité, religion, origine ethnique ou nationale, genre, état civil, orientation sexuelle ou handicap.

Les critères et procédures de sélection sont examinés en veillant à ce que les individus soient choisis, promus et traités sur la base de leurs mérites et de leurs aptitudes. Tous les employés bénéficieront des mêmes chances et, le cas échéant, d'une formation spéciale leur permettant de progresser tant au sein qu'à l'extérieur de l'organisation. Le Conseil International d'Action Sociale s'engage à élaborer un programme d'action afin d'appliquer efficacement cette politique, et porter celui-ci à la connaissance de tous les employés.

### **Nouveaux Membres en 2010**

(Le CIAS n'admet qu'une seule Organisation Membre Nationale par pays).

<b>Nom</b>	<b>Catégorie</b>	<b>Région</b>
Réseau Maroc du CIAS	OMN - Organisation Membre Nationale -Catégorie A	Région Moyen-Orient et Afrique du Nord
CIAS - Inde	OMN - Organisation Membre Nationale - Catégorie A ( <i>est passée de membre de Catégorie C à membre de Catégorie A</i> )	Région Asie Méridionale
Bromand Research, Educational and Development organization - BREDO	AOM - Autre Organisation Membre - Catégorie C	Région Asie Méridionale
Maldives NGO Federation - MNGO	OMN - Organisation Membre Nationale -Catégorie A	Région Asie Méridionale
National Peace Council - NPC	OMN - Organisation Membre Nationale -Catégorie A	Région Asie Méridionale
The Malaysian Council for Rehabilitation (MCR)	AOM - Autre Organisation Membre - Catégorie C	Asie Sud-Orientale et Pacifique
Brunei Social Welfare Council - BSWC	OMN - Organisation Membre Nationale -Catégorie A	Asie Sud-Orientale et Pacifique
Seoul Welfare Foundation	AOM - Autre Organisation Membre - Catégorie C	Asie Nord-Orientale
Den Danske Nationalkomite Sosial Politisk Forening	OMN - Organisation Membre Nationale - Catégorie A ( <i>est passée de membre de Catégorie C à membre de Catégorie A</i> )	Europe
Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention Sociale - AIFRIS	Organisation Membre International et Régional	Basé en Europe